



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

A **Gestão Resistir para fortalecer a luta 2017/2020**, para o cumprimento do Plano de Metas proposto, buscou se adequar e reorganizar o colegiado, visto que tivemos algumas baixas de Conselheiras. Também em relação ao quadro de funcionários, houve a necessidade de reorganizar os setores, pois tivemos a saída de 03 concursados, sendo um do setor financeiro, um técnico de Informática e assessora técnica, sendo que os dois primeiros foi em decorrência de assumirem outro trabalho e a terceira em decorrência do pedido de aposentadoria por tempo de serviço.

Realizou-se um esforço hercúleo para organizar administrativa, financeira e politicamente o Regional. Temos uma sede que já não comporta a estrutura necessária para a realização das atividades, além, do prédio apresentar necessidades de reformas e adequação dos espaços que possam garantir as condições de trabalhos aos funcionários, diretores, assim como efetivar a acessibilidade.

Apesar de ter um número elevado de funcionários, temos a limitação para algumas atividades estratégicas que exigem respostas rápidas e assertivas, pois, 03 assessorias técnicas são concursadas e com funções específicas o que, por vezes não dão o retorno necessário e em tempo hábil, quando poderiam ser contratados, e, os outros 07(sete), duas são área de fiscalização, 05 da área administrativa e financeira, porém, destes, 03 são contratados como assessores especiais, porém desenvolvem funções administrativas, sendo dois específicos para o enfrentamento a inadimplência, como por exemplo, o monitoramento dos Termos de Acordo que requer uma atenção especial, pois muitas vezes o profissional, assina o Termo, paga a primeira e não paga as demais.

A Gestão tem trabalhado no sentido de estimular as boas relações de trabalho entre a direção e os funcionários, porém reconhecemos que precisamos avançar. É preciso repensar as alternativas para as questões já elencadas. Contudo, priorizou-se o enfrentamento a inadimplência, contratando um funcionário e remanejando outro para o setor financeiro, dando vazão aos procedimentos da Política Nacional de Enfrentamento a inadimplência, criando fluxo de trabalho e diálogo entre os setores e, principalmente atuando no monitoramento dos Termos de Acordo, evitando assim,

a reincidência; manutenção das atividades nas Comissões de Trabalho; realização de Rodas de Conversas para discutir as expressões da questão social.

O ano de 2019, não foi fácil para a classe trabalhadora, visto que foi um ano marcado por ações de um governo federal de extrema direita e com marcas claras de governantes fascistas. Imprime, cotidianamente, a retirada de direitos sociais duramente conquistados na luta, aviltando a Constituição Federal, nos colocando diante de um cenário de desmonte e que vai na contramão do Projeto Profissional defendidos pelos assistentes sociais brasileiros, sem contar as forças contrárias no interior da própria categoria, que, inclusive, se revelaram abertamente no último pleito eleitoral questionando nossas instâncias políticas, não de forma democrática, mas utilizando-se de discursos travestidos de ideias conservadoras e neoliberais. Entre os desafios que se apresentaram ao CRESS/MS, destacamos a questão do não reconhecimento das 30 horas semanais no âmbito estadual, exigindo da gestão um posicionamento estratégico e político. Entretanto, é preciso dizer que avançamos, houve um acréscimo em número de profissionais inscritos no Conselho, tivemos a implantação do fluxo de trabalho dos setores, aprovamos e executamos o plano de reversão a inadimplência, o qual tem para além do significado do pagamento do tributo, a dimensão política e o fortalecimento da profissão.

A Gestão “**Resistir para Fortalecer a Luta**” triênio 2017/2020, buscou mesmo diante de todas as dificuldades e adversidades, executar o Plano de Metas, o qual contempla as atividades de todos os setores e comissões de trabalho. Mas é preciso dar continuidade e recuperar o tempo devido a atual situação da pandemia que estamos vivendo e tivemos que nos adequar ao trabalho remoto, assim, o CRESS/MS, não pode para e tampouco retroceder a situação na qual vivenciamos em 2017.

## **METAS**

### **1. COMISSÃO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

#### **1.1 – Quanto à manutenção e funcionamento do CRESS MS**

As atividades previstas no Plano de Metas 2019, que dizem respeito ao funcionamento do regional, foram mantidas: contratação de seguro, manutenção e consumo de bens imóveis; manutenção da contratação de serviços de Alarme; manutenção da contratação de serviços de máquina de fotocópias (locação de equipamentos); manutenção da contratação do sistema da Folha de Pagamento (serviços de

informática); renovação dos contratos junto a empresa Implanta. Além dos serviços de energia elétrica, água, esgoto, postagem de correspondência, serviços de telecomunicações, serviços bancários, despesa com cobrança, aquisição de material de expediente, material de copa e cozinha (alimentos), materiais de eventos, materiais de divulgação, publicações e materiais gráficos.

Além das despesas fixas elencadas realizamos os tramites para o parcelamento e efetuamos o pagamento do parcelamento da dívida junto a Receita Federal do Brasil, cujo valor refere a indícios de erro técnico do setor contábil. Foram realizadas em sua totalidade todas essas atividades que contemplam as despesas fixas para manutenção e funcionamento do Conselho, com investimento em 2019 que soma em média 20% (vinte por cento) do total do orçamento financeiro no referido ano, conforme Prestação de Contas Anual.

#### **1.1.2. Quanto a Comissão de Gestão do Trabalho (COGET)**

Além da manutenção do pessoal que até o mês de novembro de 2019, era de 11 funcionários, encargos sociais, encargos patronais e benefícios do pessoal, que totalizaram um investimento de 45% (quarenta e cinco por cento) do orçamento financeiro, cujas atividades e obrigações foram realizadas e cumpridas. Realizamos também as reuniões e monitoramento previstos no Plano de Metas de 2019: continuamos no objetivo de recompor a COGET, com a participação de representantes dos funcionários/as, após inúmeras tentativas e reuniões, deu-se a composição, porém, esta comissão não alcançou o objetivo proposto devido à falta de comprometimento dos representantes dos trabalhadores/ras. Após a visita do CFESS (agosto/2019), com representantes da gestão e assessores jurídicos e contábeis, realizamos várias ações pactuadas com o CFESS, dentre elas reuniões com os/as funcionários/as sobre a transição dos benefícios que compunham o PCCR do CRESS. Contudo, não foi possível concluir a pactuação para elaboração do Acordo Coletivo devido a falta de representantes do movimento sindical, embora tenhamos realizado inúmeras tentativas. Estas ações foram monitoradas pelo CFESS, com emissão de relatórios mensais durante seis meses.

#### **1.1.3. Documento de Identidade Profissional (DIP)**

Comparando os anos de 2017 e 2018, constata-se um aumento de inscrição principal e uma diminuição dos cancelamentos. Analisando estes dados, vê-se o resultado da

ação pedagógica impressa pela gestão, tanto via comunicação social, quanto nos momentos de atividades coletivas realizadas pelo conselho.

Segue abaixo, um quadro quantitativo:

Situação	2017 (Dezembro)	2018	2019
Inscrição principal	10	166	208
Reinscrição	03	43	44
Apresentação de diploma	02	52	40
Cancelamento	22	226	157
Apostilamento	02	13	12
Transferência entrada	01	19	30
Transferência saída	02	16	20
Interrupção	00	04	05
Falecido	00	02	00
Secundária	00	01	05
ART	00	00	07

#### **1.1.3.1. Sobre a DIP e o Recadastramento dos Profissionais**

Especificamente sobre o monitoramento, a substituição das carteiras e cédulas de identidade profissional pelo Documento de Identidade Profissional – DIP (na modalidade de cartão policarbonato), bem como a expedição do DIP para as novas inscrições, ainda recebemos muitas reclamações sobre sua operacionalização. A campanha do recadastramento foi finalizada pelo conjunto CFESS/CRESS e seus resultados não foram satisfatórios conforme planejado. Identificamos baixa adesão ao recadastramento não obrigatório. Outro problema encontrado é internamente, pois a atualização dos dados cadastrais recai inteiramente para o setor de registro, observamos não haver um trabalho em equipe, de forma colaborativa, apesar da orientação da gestão em diversas reuniões para que todos/as os funcionários/as alimentem o sistema e assim contribuam para um cadastro ativo e atualizado. No ano de 2019 recebemos 06 remessas do CFESS, totalizando 683 DIPs recebidos e entregues aos profissionais.

#### **1.1.4 – Combate a inadimplência**

Foi necessário recompor a equipe do setor financeiro após a demissão a pedido de um ex funcionário, para assumir outro concurso publico. Cabe ressaltar que a demissão ocorreu em dezembro de 2018, mas somente em maio de 2019, foi possível contratar um assessor especial para as atividades do setor financeiro, pois foi percebida uma queda significativa na arrecadação, sendo necessária e urgente construir novos fluxos de trabalho para este setor. No primeiro levantamento realizado foram identificados algumas pendências: processo administrativo disciplinar parados desde 2017, termos de acordo sem monitoramento, negociações realizadas fora dos parâmetros dados pelas resoluções vigentes, dificuldades no acompanhamento de processos de repasse e ressarcimento por ocasião de transferência e/ou cancelamento, além da falta de planejamento das rotinas do setor e da interface entre os outros setores. Vencidas as dificuldades de planejamento e fluxos, o setor financeiro junto a assessoria de comunicação e assessoria jurídica, iniciou-se o Projeto de Enfrentamento a Inadimplência. Após a visita do CFESS em agosto de 2019, em que foram elencadas metas de arrecadação foi necessário remanejar outro funcionário para o setor financeiro. Assim, o funcionário Paulo Roberto Gimenez foi realocado do setor de inscrição e registro para o setor financeiro para contribuir no monitoramento dos termos de acordo financeiro.

A meta de arrecadação entre 01/07/2019 até 30/12/2019 ficou estabelecida em R\$ 413.000,00. Após a reorganização do setor foi alcançado a cifra de R\$ 528.473,28, sendo R\$ 115.473,28 acima da meta.

Foram firmados 331 Termos de Acordo (T.A) em monitoramento, e deste total, 32 Termos foram rescindidos por quebra de acordo; 74 notificações foram emitidas (alerta de cobrança por e-mail) aguardando a regularização das parcelas;36 T.A finalizados (quitaram os débitos negociados) e 189 com pagamento tempestivamente em dia.

#### **1.4– Processo administrativo disciplinar por inadimplência**

Após construção coletiva de fluxos e rotinas foi possível a interface com assessoria jurídica, relativo a processo de: inscrição em dívida ativa, protestos em cartório; geração de boleto e monitoramento dos acordos financeiro firmados entre profissional e a advogada. A parceria com o setor de comunicação possibilitou várias

publicações nas mídias sociais objetivando o esclarecimento sobre a natureza tributária das anuidades. Assim, encerramos o ano de 2019 com os seguintes dados:

- Notificação de 15 dias (NOT I): 45 processos;
- Notificação de 30 dias (NOT II): 108 processos;
- Suspensão em Diário Oficial: 69 processos;
- Em monitoramento (processos suspensos por negociação dos débitos): 157 processos;
- Novos processos (anuidades de 2015 em aberto): 247 processos.

Com a implantação do Plano de combate à inadimplência, conseguimos reduzir a inadimplência de 48,60%, em janeiro de 2018 para 33,17%, considerando a flutuação mensal existente.

## **1.2 - Quanto à aquisição de materiais e equipamentos**

Estava previsto a aquisição de 01 aparelho de telefone sem fio, 01 computador, 01 relógio de ponto, 03 arquivos de Aço para pasta suspensa, gravação de secretária eletrônica: essas aquisições foram realizadas parcialmente. Devido a dificuldades na composição da comissão de licitação, após sua terceira composição, conseguimos licitar materiais de expediente, sendo que alguns foram adquiridos de acordo com a disponibilidade financeira do regional sendo: 03 arquivos, dois para o setor de registro e um para o setor de fiscalização. Também houve a aquisição de 01 computador e 01 nobreak.

### **1.2.2 - Quanto ao PCCR – Plano de Cargo, Carreira e Remuneração**

Referente à revisão do PCCR – Plano de Cargo, Carreira e Remuneração prevista no Plano de Metas 2019 e o Acordo Coletivo, restou prejudicada estas ações devido à dificuldade em compor as comissões específicas. Porém, foi licitado a contratação de assessoria jurídica, após a procuradora jurídica do CRESS, que é funcionária concursada, comunicar oficialmente a gestão que estava impedida eticamente de participar das tarefas relacionadas à gestão do trabalho que envolve garantia de direitos e benefícios por ser parte interessada no assunto. Sobre a avaliação do desempenho dos/as funcionários/as devido não estar regulado, após agosto de 2019, de acordo com as orientações do CFESS, ficou sobrestado aguardando a definição desta regulamentação e posteriormente todos/as os funcionários/as serão avaliados e caso tenham direito a progressão funcional esta deverá ser paga retroativamente.

Em novembro de 2019, ocorreu o pedido judicial de rescisão indireta do funcionário Gabriel Batista, sendo que esta lide está em fase de instrução processual no âmbito da justiça do trabalho.

### **1.2.3. Quanto à Transparência das ações realizadas**

Realizamos iniciativas de transparência, divulgando no site os salários dos funcionários/ colaboradores, assim como a prestação de contas mensal, anual e o Plano de Metas anual, entre outras informações pertinentes sobre a gestão administrativa financeira.

O setor de comunicação em conjunto com a Comissão de Comunicação realizou divulgação de todas as atividades e informações do exercício profissional, bem como da dinâmica interna do conselho. Foi intensificada a comunicação via *WhatsApp* com linguagem rápida e objetiva, porém com ênfase no direcionamento das ações políticas e de defesa do exercício profissional. Foi alimentado a página oficial do *Facebook* e *Instagram*.

## **2. FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL**

Foram realizadas visitas de fiscalização na capital, na dimensão pedagogia, e de rotina, de acordo com o cronograma enviado pelo Setor de Fiscalização/SOFI e aprovado na Comissão de Orientação e Fiscalização/COFI. Foram realizadas 08 reuniões da COFI, sendo que duas foram administrativas. Foram realizados 11 núcleos de orientação coletivos na sede do CRESS e 06 núcleos individuais. Foi realizada uma lacração de material técnico e duas deslacração. No SOFI foram atendidos presencialmente na sede do regional 10 pessoas, sendo: 07 assistentes sociais, 03 bacharéis. Foram realizadas 126 visitas, sendo 117 na capital e 10 no interior do estado de Mato Grosso do Sul. Algumas atividades propostas no plano de metas são da rotina do setor de fiscalização e ocorrem de forma permanente a exemplo de distribuição de material informativo como cartazes, folder e cartilhas e utilização de material de expediente. Foi garantida a participação das Agentes Fiscais e de representantes da COFI no Seminário Nacional de Capacitação da Fiscalização. Não foi possível garantir a participação no Fórum das Cofi's da região Centro Oeste devido no dia da viagem, o vôo ser cancelado, por intempéries da natureza.

### **3 – COMISSÃO PERMANENTE DE ÉTICA E DIREITOS HUMANOS-CPEDH**

Houve o planejamento de realização de 01 Seminário Estadual com interface com a COFI, não realizamos em 2019 e com isso, deliberamos para realizá-lo no período que fosse a posse da nova gestão do CRESS/MS, em 15 de maio/2020. Entretanto com a Pandemia do novo coronavírus, as determinações para manter distanciamento social, não foi possível a realização.

As reuniões da Comissão Permanente de Ética e Direitos Humanos não foram realizadas, de acordo com o programado por ter somente 01 (uma) conselheira participando, sendo que 01 (uma) conselheira esteve impossibilitada de comparecer as reuniões e solicitou afastamento por mudança de cidade, a Conselheira Francisca Bezerra de Souza solicitou afastamento por um período, devido cursar o programa de pós graduação *stricto sensu*, doutorado em outro país. Desta forma, houve descontinuidade das reuniões, uma vez que as análises precisam de pelo menos 02 (duas) conselheiras. Restou prejudicada a continuidade das reuniões da Comissão Ampliada de Ética e Direitos Humanos, pelo fato de ausência de Conselheiros, que além de acumular outras tarefas, ainda assim, não podiam tomar decisões inerentes a Comissão Permanente de Ética e Direitos Humanos isoladamente.

Tivemos a participação da Conselheira Fiscal Josane Anethe Ortiz no Curso de Capacitação do Ética em Movimento em 2018, a qual, ao retornar, elaborou o Projeto de Multiplicação e, após aprovação pelo CFESS, foi de imediato multiplicado na sede do CRESS. Também houve a multiplicação dentro do Projeto CRESS Itinerante, com recurso do Fundo de Apoio ao CRESS, do CFESS. A ação foi realizada no NUCRESS PANTANAL, nos municípios de Corumbá e Ladário, distante 410 km da capital. Realizou-se ação conjunta entre o multiplicador, a Direção do CRESS, Conselheira articuladora do NUCRESS, a fiscalização e um profissional da base, propiciando a mobilização e a participação dos profissionais pertencentes ao Núcleo.

Tivemos também, a representante da base e membro da Comissão Permanente de Ética e Direitos Humanos e da Comissão de Instrução Rejany da Silva, que participou do Curso de Capacitação do Ética em Movimento em 2019, tendo a mesma já elaborado o Projeto de Multiplicação, enviado ao CFESS para análise e aprovação, dessa forma, a multiplicação deverá ser realizada após a posse da nova gestão. Na transição, foi sugerido que isso ocorra para os novos membros da diretoria, como capacitação inicial.

O CRESS/MS participou da última eleição para compor o CERMA/MS Comitê para Refugiados, Migrantes e Apátridas do Estado de Mato Grosso do Sul, que tem por objetivo “Oferecer orientação e capacitação aos agentes públicos sobre os direitos e deveres dos solicitantes de refúgio, dos refugiados, migrantes e dos apátridas; II- Promover ações e coordenar iniciativas de atenção e defesa, com objetivo de garantir a inserção de refugiados, migrantes e apátridas nas políticas públicas, a fim de assisti-los”. (DIÁRIO OFICIAL/MS, 2016, p. 1-2). Sendo representado pelas Conselheiras Francisca Bezerra de Souza, pesquisadora da temática e pela Conselheira Giany Conceição da Costa, profissional que atua na política de assistência social no município de Campo Grande, no atendimento direto aos migrantes, refugiados e toda a população em situação de rua.

Para instruir os processos éticos que tramitaram no Conselho, foi possível, por meio da participação dos membros da base na CPEDH, a criação de duas comissões de Instrução, devidamente portariadas pelo Conselho Pleno, as quais desenvolveram com êxito o trabalho, além de contribuir com a rotina de documentação da Comissão.

Até o final do ano, tramitam cerca de 07 denúncias que estão em fase de análise, emissão de parecer e posterior encaminhamento ao Conselho Pleno. Vale ressaltar que a CPEDH, estabeleceu um fluxo de trabalho desde a entrada da denúncia até a finalização do processo, corrigindo equívocos que foram constatados nos documentos encontrados, onde se misturavam atos praticados pela agente fiscal, ao invés de ser o Conselheiro, além de realizar procedimentos previstos na fase pré processual, na qual, devem ser praticados pela Presidente que deve fazer o despacho da denúncia para a CPEDH e também pelos/as Conselheiros/as da Comissão.

#### **4 – COMISSÕES DE SEGURIDADE SOCIAL – CSS**

Desde o início da gestão tivemos dificuldades na condução desta da Comissão, porém, conseguimos realizar algumas ações, com participação de profissionais da base. Mantivemos a estratégia da intensa divulgação junto aos profissionais dos posicionamentos políticos do Conjunto CFESS/CRESS e algumas produções do nosso regional: data alusiva ao Dia da Mulher, Dia do Índio, Dia do Trabalhador, contra a internação involuntária, nota de apoio aos profissionais de enfermagem, PL da inserção do Serviço Social na educação, posição sobre as queimadas em MS, posicionamento em defesa do Serviço Social no INSS. Foi mantido a indicação de representantes nos espaços de controle social, nos Conselhos e Fóruns de políticas

públicas, na capital e no interior do estado, a seguir: Conselho Estadual da Pessoa Portadora de Deficiência de MS/CONSEP/MS; Conselho Estadual de Assistência Social – CEAS; Fórum dos Trabalhadores da Saúde; Fórum Estadual dos Trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social de MS – FETSUAS/MS; Conselho Estadual Antidrogas – CEAD/MS; Conselho Municipal de Assistência Social de Paraíso das Águas – MS; Conselho Municipal dos Direitos da Mulher/Tres Lagoas; Conselho Municipal de Saúde de Dourados MS; Fórum Municipal dos Trabalhadores do SUS de Dourados; Frente Parlamentar Estadual em Defesa da Segurança Alimentar e Nutricional (FPSAN); Conselho Municipal de Assistência Social de Jardim – MS; CMAS de Sete Quedas/MS; CMDCA Dourados/MS; CMAS Jardim/MS; Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa - CMDPI Dourados – MS; CMAS Corumbá-MS; CMAS de Chapadão do Sul; Conselho Municipal dos Direitos do Idoso – Tres Lagoas/MS; Comitê Estadual para Refugiados, Migrantes e Apátridas no MS;

Além das representações participamos de diversos eventos: Audiência Pública para inserção do Serviço Social nas escolas, na Assembléia Legislativa; Homenagem aos Assistentes Sociais na Câmara Municipal de Campo Grande/MS; Audiência Pública em alusão ao Dia Nacional em Defesa do SUAS no MS, na Assembleia Legislativa; em parceria com o movimento negro unificado com o debate: Governo Bolsonaro e o massacre do povo negro; Audiência Pública “Os impactos constitucionais, econômicos e sociais da Reforma da Previdência”, na Assembléia Legislativa; participação na Audiência Pública: Combate ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescentes, na Câmara Municipal de Campo Grande/MS; I Seminário Municipal de Serviço Social: Fortalecendo o trabalho intersetorial SUS e SUAS”;

Ainda foram realizadas várias edições do projeto Roda de Conversa: 11 dias de Ativismo em parceria com a Rede Feminina de Saúde; “Se cortam direitos quem é preta e pobre sente primeiro. A gente enfrenta o racismo no cotidiano, em parceria com o Coletivo Amoressência”;

Participação no Seminário Estadual de Segurança alimentar e nutricional; Participação no lançamento da Frente Estadual dos Conselhos em Defesa da Sociedade; Mobilização, organização e participação da Conferência Democrática Estadual da Assistência Social no MS. Destacamos ainda, a criação do GT – Serviço Social na Educação, com representantes da base e de conselheiras.

## 5 – COMISSÃO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL (CFP)

A Comissão de Formação Profissional–CPF embora estivesse entre os desafios a serem enfrentados pela Gestão "*Resistir Para Fortalecer a Luta*" (2017-2020) do CRESS/MS e tenha se rearticulado em 2018 realizando e propondo várias atividades, eventos, não conseguiu se manter atuante em 2019 devido ao fim dos cursos presenciais de Serviço Social. Contudo, participou de eventos temáticos propostos por outras comissões que fomentaram o aprimoramento profissional da categoria e possibilitaram o debate acerca da qualidade da formação profissional.

Não foi possível a rearticulação do Fórum de Supervisão de Estágio devido ao fechamento dos cursos presenciais de Serviço Social ficando apenas os cursos EaD. Em relação ao "*Espaço Cidoca*" não foram adquiridos novos livros e revistas para o acervo do CRESS/MS. O referido espaço foi repensado tendo em vista a necessidade de reordenamento interno, este local está sendo ocupado pelo setor financeiro. Destacamos a participação em reuniões de articulação com fóruns e sindicatos para criação de estratégias para o cumprimento da lei das 30horas; Criação e participação da Comissão Estadual de Defesa das 30horas no MS; realizou-se palestras para acadêmicos do Instituto Uniaselvia, sobre o trabalho do assistente social e seus desafios na contemporaneidade.

Em parceria com a Pós Graduação Aldemar Rosado- Posfar, na cedência do espaço para aulas nas duas turmas presenciais. Realização em parceria com a Posfar, da palestra com o Prof. Nilmar Santos sobre: O Trabalho do Assistente Social no SUAS: reflexões sobre a questão social, a pobreza e os processos de trabalho e do Mini Curso: Serviço Social e Trabalho Interdisciplinar com a Profa. Regina Avila da UFSC. Realização da Roda de Conversa: Ética e o Exercício Profissional na Atualidade.

A comissão compôs a Equipe de organização do mês do/a Assistente Social (maio/2019), tivemos a realização de diversas atividades no mês de maio em comemoração ao Dia do Assistente Social: Palestra Magna com a Profa. Dra. Yolanda Guerra, com o tema: "Instrumentalidade do Serviço Social", em parceria com a Federação dos Trabalhadores em Educação de Mato Grosso do Sul- FETEMS, na cedência do espaço físico. Outra ação de extrema importância, foi a realização do Minicurso: A Instrumentalidade do Serviço Social, em parceria com a FCG/FACSUL,

que cedeu uma de suas salas para o mini-curso; Ato político e celebrativo no dia 15 de maio no Quintal do Samba;

## **6 – COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – CCS**

Em 2019, os trabalhos da Comissão de Comunicação Social, restaram sensivelmente prejudicados, sendo realizadas apenas quatro encontros presenciais, visto o acúmulo de funções das Conselheiras, além do impedimento da Coordenadora devido as suas ações profissionais que a impediram de realizar as reuniões programadas e as vezes, até de acompanhar, mesmo a distancia as ações da Comissão. No entanto, as ações realizadas tiveram o acompanhamento via whatsapp, na maioria das vezes, com a jornalista que recebia a demanda, encaminhava para análise das duas conselheiras (presidente e vice presidente) que compõe a Comissão e estiveram mais próximas durante esse a divulgação do outdoor do Dia do Assistente Social, em locais estratégicos da capital.

Dentre as atividades programadas não foi possível a confecção de brochura contendo as atividades da Gestão, devido a impossibilidade de realizar a contratação de serviços gráficos; não foi possível a contratação da construção de novo site. Foi construído apenas um Boletim Online e não foi impresso nenhum Boletim. No entanto, dentre as atividades não programadas, mas que foram realizadas, estão as ações para o Projeto de Combate a inadimplência, juntamente com os setores jurídico e financeiro.

Abaixo um levantamento do movimento das nossas mídias, durante o ano.

SITE De 01/01/2019 a 31/12/2019:

- Usuários: Os utilizadores que iniciaram pelo menos uma sessão durante o intervalo de datas: 17.674
- Novos usuários: O número de utilizadores pela primeira vez durante o intervalo de datas especificado: 17.283
- Sessões: O número total de sessões no intervalo de datas. Uma sessão é o período de tempo em que um utilizador está a interagir ativamente com o seu *Website*, aplicação, etc.: 28.594

- Visualizações de página: Número total de páginas visualizadas. São contabilizadas as visualizações repetidas de uma única página: 68.642
- Taxa de rejeição: A percentagem de sessões de página única nas quais não existiu interação com a página. Uma sessão rejeitada tem duração de 0 segundos: 61,04%
- Matérias publicadas: 215 (entre produção própria e compartilhamento de assuntos de interesse da categoria). As publicações também foram divulgadas nas mídias do CRESS/MS, incluindo a distribuição via *Whatsapp*.

**INSTAGRAM** Em março de 2019 o CRESS/MS criou um perfil na Plataforma Instagram, contando com mais uma ferramenta de divulgação para a categoria. Número de seguidores: 1.280

**FACEBOOK** Pessoas que curtiram a página: 3.566 (em 13/05/2020) Pessoas que estão seguindo a página: 3.606

**YOUTUBE** 158 inscritos.

### **Publicações em 2019 – site CRESS/MS**

- Produções de texto em 2019 publicadas no site do CRESS/MS
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 11/01
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 01/02
- Concurso Público para a prefeitura de Laranjeiras do Sul/PR
- Próximo Conselho Pleno será no dia 15/02
- Nota de esclarecimento sobre a defesa das 30 horas para os/as assistentes sociais
- Pague a anuidade 2019 até o dia 15/02 e garanta 15% de desconto
- CRESS/MS realiza a segunda reunião de Conselho Pleno de 2019
- Reunião de articulação do CRESS/MS com Fóruns e sindicatos busca est...
- CRESS/MS repudia a internação compulsória de pessoas em situação de rua e usuários de substâncias psicoativas em Campo Grande
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 08/03
- Convite para a reunião que discutirá estratégias coletivas para o cumprimento das 30h
- Dia Internacional da Mulher
- Novos inscritos participam do Núcleo de Orientação
- Primeira remessa de DIP chega ao CRESS/MS. Saiba como esses documentos serão entregues
- CRESS/MS agora no Instagram!
- CRESS/MS homologa hoje a Certidão de Responsabilidade Técnica de assistentes sociais
- CRESS/MS participa da solenidade de assinatura da Lei Municipal das 30 horas
- Comissão Estadual Permanente em Defesa das 30 horas se reúne mais uma vez nesta tarde

- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 05/04
- Palestra: A Instrumentalidade do Serviço Social. Inscreva-se aqui.
- Inscrições encerradas da palestra A Instrumentalidade do Serviço Social
- Minicurso: A Instrumentalidade do Serviço Social
- CRESS/MS realiza mais um Núcleo de Orientação
- 19 de abril- Dia do Índio. Mas o que comemorar?
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 26/04
- Convite para o Conselho Pleno no dia 25/04
- Processo seletivo para Conselheiro Tutelar de São Gabriel do Oeste
- NUCRESS Norte realiza reunião sobre a temática do Dia do/a Assistente Social 2019
- Notas de esclarecimento
- 01 de Maio. Dia do/a Trabalhador/a
- Núcleo de Orientação promove a compreensão e o fortalecimento sobre a atuação profissional
- Professora Yolanda Guerra debate a instrumentalidade na perspectiva do cotidiano do assistente social
- Evento em comemoração ao Dia do/a Assistente Social
- Audiência Pública sobre a presença de Assistentes Sociais e Psicólogos nas escolas
- Minicurso A Instrumentalidade do Serviço Social estimula a reflexão e o debate acerca da temática no cotidiano profissional do assistente social
- Eleições da nova coordenação do NUCRESS Três Lagoas
- Programação em alusão ao Dia do/a Assistente Social 2019
- Audiência Pública: Os impactos constitucionais, econômicos e sociais da Reforma da Previdência
- Greve Nacional da Educação
- Inscrições abertas para a Multiplicação do Projeto Ética em Movimento
- 18 de maio: Dia Nacional de Combate ao abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes
- Ato político e momento festivo. Assim foi o Dia do/a Assistente Social organizado pelo CRESS/MS
- 1º Encontro do Grupo de Estudos em Serviço Social- Nuress Leste
- Câmara de Vereadores de Campo Grande realiza Sessão Solene para homenagear assistentes sociais
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 07/06
- Notas de falecimento
- Celebrações em alusão ao Dia do/a Assistente Social no interior do estado
- Mais uma remessa de DIP chega ao CRESS/MS. Saiba como esses documentos serão entregues
- 2º Encontro do Grupo de Estudos em Serviço Social/Nuress Leste
- 3º lote do DIP está disponível no CRESS/MS. Confira os nomes
- Cine CRESS com o filme: Pão e Rosas
- Palestra para acadêmicos da Uniasselvi aborda o trabalho do assistente social e seus desafios na contemporaneidade
- CRESS/MS convoca novos inscritos e realiza mais um Núcleo de Orientação
- Matrículas abertas para a 2ª turma do Curso de Especialização em Instrumentalidade do Serviço Social
- 14 de junho. Dia Mundial do Doador de Sangue
- Processo Seletivo de Mestrado em Educação- UFMS
- Convocação para a 1ª Assembleia Geral Ordinária de 2019

- O setor Financeiro Informa
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 04/07
- CRESS/MS realiza a 1ª Assembleia Geral Ordinária de 2019
- Minicurso A Instrumentalidade do Serviço Social no SUAS
- Concurso público para a prefeitura de Paranaíba
- 13 de julho- Criação do Estatuto da Criança e do Adolescente
- Convite para o Conselho Pleno no dia 25/07
- Palestra: O trabalho do/a assistente social no SUAS: reflexões sobre a questão social, a pobreza e os processos de trabalho
- CRESS/MS participa do Encontro Descentralizado da Região Centro-Oeste
- Minicurso A Instrumentalidade do Serviço Social no SUAS
- Roda de Conversa "Ética e Exercício Profissional na Atualidade"
- Concursos públicos para as prefeituras de Paranaíba, Sonora e Inocência
- Mais uma remessa de DIP chega ao CRESS/MS. Saiba como esses documentos serão entregues
- Gestão Resistir para fortalecer a luta 2017/2020 conclui a multiplicação do Projeto Ética em Movimento de 2019
- Palestra com Nilmar Santos aborda o processo de trabalho do assistente social no SUAS
- Veja os valores à vista ou parcelado da anuidade 2019 até o dia 15/08/19
- Minicurso Serviço Social e Trabalho Interdisciplinar
- Há 13 anos Lei Maria da Penha é um marco na proteção de mulheres vítimas de violência
- Roda de Conversa discute Ética e Exercício Profissional na Atualidade
- Convite para o Conselho Pleno no dia 16/08
- Nota de apoio do CRESS/MS aos profissionais de Enfermagem
- Atualização cadastral
- Palestra: Serviço Social e Trabalho Interdisciplinar. Inscreva-se aqui
- Quais as atribuições do CRESS?
- Processo Seletivo da SAS e da prefeitura de Ponta Porã
- O que é a anuidade?
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 29/08
- 26 de agosto. Aniversário de Campo Grande!
- Publicado o Edital para o Programa de Residência Multiprofissional em Cuidados Continuados Integrados
- Qual o ônus de estar inadimplente
- Atendimento do Serviço Social do INSS será por meio de agendamento
- CRESS/MS realiza o Núcleo de Orientação dos meses de julho e agosto
- CRESS/MS participa de mais uma edição do Encontro Nacional CFESS/CRESS
- Convite para o Conselho Pleno no dia 20/09
- Palestra discute o trabalho interdisciplinar no Serviço Social
- Eleição 2020/2023 do CRESS/MS será por meio de voto online
- Posição política do CRESS/MS sobre as queimadas em Mato Grosso do Sul (2019)
- Você Sabia? Conheça a Política Nacional de Enfrentamento à Inadimplência do Conjunto CFESS/CRESS
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 27/09
- Após etapa pedagógica da Política Nacional de Enfrentamento à Inadimplência, cerca de 300 profissionais serão encaminhados para Protesto
- Lançamento da Frente Estadual dos Conselhos em Defesa da Sociedade
- Concurso público para a Universidade Estadual de MS

- CRESS reúne novos/as inscritos/as para mais um Núcleo de Orientação
- CRESS convida a categoria a participar da escolha de Conselheiros Tutelares 2020/2023
- Cerimônia marca o lançamento da Frente Estadual dos Conselhos de Classe em Defesa da Sociedade
- Reunião discute estratégias para a realização da Conferência Estadual Democrática de Assistência Social
- Mais uma reunião para organizar a Conferência Estadual Democrática de Assistência Social
- Convocação para a 2ª Assembleia Geral Ordinária de 2019
- Convite para o Conselho Pleno no dia 18/10
- CRESS/MS participa da 17ª Edição do Curso de Formação para Agentes Multiplicadores
- Projeto CRESS Itinerante leva ações ético-políticas aos nove Nucess de MS
- Conferência Estadual Democrática de Assistência Social defende: direito do povo com financiamento público e participação social
- Projeto CRESS Itinerante: primeiro destino: Nucess Pantanal
- Convite para o Conselho Pleno Extraordinário dia 29/10
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 01/11
- Inscrições abertas para o curso de Especialização em Instrumentalidade do Serviço Social- Turma Dourados/MS
- Concursos Públicos para as prefeituras de Mundo Novo e Japorã
- CRESS/MS realiza a 2ª Assembleia de 2019
- Novos/as inscritos participaram do Núcleo de Orientação de outubro
- MS presente na 16ª edição do Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais
- CRESS/MS repudia Medida Provisória que extingue o Serviço Social do INSS
- Tem início o processo eleitoral do CRESS-MS do próximo triênio
- Mensagem sobre a anuidade 2019
- Leilão de veículo do CRESS/MS
- Trabalhadores, usuários e entidades se reúnem para discutir a política pública da assistência social em mais uma Conferência Democrática
- Convite para o Conselho Pleno no dia 29/11
- CRESS/MS presente na Conferência Nacional Democrática de Assistência Social
- Convocação para o Núcleo de Orientação no dia 29/11
- Convite para o Conselho Pleno no dia 13/12
- Roda de Conversa
- Mensagem sobre a anuidade 2019, orientando quanto ao fato de que a partir de janeiro de 2020, a anuidade deste ano não quitada torna o assistente social irregular junto ao Conselho

Vale destacar que procurou-se potencializar nossas mídias, no sentido de alimentação e produção de materiais para serem inseridos, por meio de registros em vídeo das ações realizadas ao longo do ano e outras formas de publicizar as ações do CRESS/MS.

## **7 - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS REGIMENTAIS E DO CONJUNTO CFESS/CRESS**

- Fórum das Cofis da região Centro Oeste – Goiânia/GO com a participação de das duas agentes fiscais e com representante da COFI;
- Encontro descentralizado da região Centro Oeste em Brasília/DF com representação de sete delegadas, sendo quatro profissionais da base e três conselheiras;
- Encontro Nacional CFESS/CRESS em Belém/PA, com representação de três delegadas, sendo duas profissionais da base e uma conselheira;
- Seminário Nacional sobre capacitação da comissão de licitação;
- Seminário Nacional sobre a fiscalização e formação para agentes fiscais.

Outros encontros nacionais não foram possíveis participar devido a falta de disponibilidade financeira.

## **8- REUNIÕES**

8.1 - Durante o exercício de 2019, foram realizadas 19 reuniões de Conselho Pleno, sendo 12 reuniões ordinárias e 07 reuniões extraordinárias; 15 reuniões da diretoria; 15 do Conselho Fiscal; 02 Assembleias Plenárias; 05 reuniões com a Comissão de Enfrentamento a Inadimplência com a participação de Conselheiros e Funcionários. 09 reuniões da Comissão Administrativa Financeira; 12 reuniões da Comissão de Inscrição; 04 reuniões com funcionários.

## **9 - AÇÃO JUNTO AOS NUCRESS:**

Quanto às ações junto aos NUCRESS, mantivemos ativa nossa comunicação via grupo de *Whatsapp*, com envio sistemático de informações e discussões sobre temas pertinentes, posicionamentos políticos e informes da gestão do CRESS. Tivemos a realização de eventos comemorativos ao dia do Assistente Social, motivados pela gestão, em 05 Nuress: Nuress Norte; Nuress Leste, Nuress Sul Fronteira I, Nuress Sudoeste I, Nuress Pantanal, os quais elencamos:

**Nuress Pantanal:** Evento ao Dia do Assistente Social, com a presença de conselheiras da gestão e representante da base, apoiamos financeiramente com a confecção de placa de homenagem, conforme solicitação deste, além de participar do debate sobre a temática da campanha nacional.

**Nucess Norte:** café da manhã em comemoração ao dia do Assistente Social; ato político: Caminhada “Se cortam direitos quem é preta e pobre sente primeiro”; Roda Interativa de debate: “O fenômeno da violência com especificidade para a mulher negra e o processo de empoderamento feminino”;

**Nucess Leste:** eleição da nova coordenação e mesa redonda com o tema: Estado Laico.

No ano de 2019 houve a realização da eleição de novas coordenações em 03 Nucess: Nucess Pantanal, Nucess Leste e Nucess Norte.

## 10- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Destacamos que todo trabalho realizado durante o ano de 2019, buscou cumprir o que estava previsto no Plano de Metas que foi elaborado e construído coletivamente. A construção coletiva nos impõe desafios, porém, é nesta direção que esta gestão acredita e busca desenvolver todas as etapas desde o planejamento, execução e monitoramento.

A gestão do CRESS-MS “**Resistir para fortalecer a luta**”, em 2019 garantiu o funcionamento político, financeiro e orçamentário das ações, as quais destacamos:

1. Garantir o funcionamento das atividades administrativas, de orientação e fiscalização à categoria.
2. Possibilitar com agilidade nos processos do setor de registro.
3. Construir e efetivar o plano de reversão a inadimplência.
4. Efetivar as ações previstas pelo conjunto para a Gestão do Trabalho.
5. Promover atividades no mês de maio em comemoração ao dia do Assistente Social.
6. Garantir a participação em eventos do Conjunto CFESS/CRESS.
7. Garantir capacitação de conselheiros e funcionários.
10. Realizar as reuniões do Conselho Pleno com participação da base, exceto em tribunais de ética.
11. Realizar Assembleias Gerais.
12. Acompanhar as demandas administrativas, execução orçamentária e financeira do Conselho.
13. Promover a articulação junto aos NUCRESS.

A gestão do CRESS/MS monitorou semanalmente e mensalmente as Receitas e Despesas (fixas e eventuais), juntamente com os devidos setores, além do acompanhamento do Saldo Bancário (Conta Corrente, Conta Poupança e Conta

Arrecadação). Realizou o gerenciamento administrativo financeiro e contábil mais efetivo, sendo necessário a realização de 2 (duas) reformulações orçamentárias, com ampla discussão e aprovação da categoria presente nas deliberações.

Buscou ainda dinamizar a arrecadação, divulgando nas mídias sociais, a importância de pagar as anuidades, para além do pagamento do tributo e sim, como defesa da profissão. Neste ano também não precisamos recorrer ao adiantamento do CFESS, para pagar os salários e décimo terceiro dos funcionários. Finalizamos o ano de 2019 com saldo positivo e com as contas pagas em dia.



**Lana Amaral Nunes Goulart**  
**Assistente Social**  
**GRESS 1495 – 21ª Região/MS**  
**Conselheira Presidente**